

De heer Ploos van Amstel
wploosvanamstel@gmail.com

Datum	13 februari 2025	Onderwerp	Beantwoording vraag aan het dagelijks bestuur van de Vervoerregio inzake lijn 48
Uw kenmerk	n.v.t.		
Ons kenmerk	2025/19876/LJ		
Inlichtingen	info@vervoerregio.nl	Bijlagen	n.v.t.

Geachte heer Ploos van Amstel,

Hartelijk dank voor uw e-mail van zaterdag 18 januari 2025. Deze brief is ter beantwoording van uw e-mail.

In uw e-mail geeft u aan dat u twee vragen heeft. Één: hoe zijn de afspraken tussen de Vervoerregio Amsterdam, GVB en gemeente Amsterdam over het aanbieden van ov in de stad – zijn die gebaseerd op behoefte van de reiziger? En twee: wat zijn de afspraken bij langdurige werkzaamheden, komen vervoersbedrijven afspraken niet na als ze tijdens langdurige werkzaamheden geen alternatief ov aanbieden, zoals bij uw halte van bus 48? Tevens geeft u aan dat u het gevoel krijgt dat u van het kastje naar de muur gestuurd wordt.

Allereerst vinden we het vervelend dat u dit gevoel heeft, en dat is zeker niet onze bedoeling. We hopen dat deze brief u verduidelijking geeft en daarmee het gevoel van ‘van het kastje naar de muur sturen’ wegneemt.

Afspraken over ov in de stad

Vervoerregio Amsterdam heeft in de concessie afspraken gemaakt met GVB over het ov. Die afspraken hebben als uitgangspunt dat iedere inwoner een ‘minimum aan ov’ in de buurt heeft, omdat we het ov een belangrijk vervoersmiddel vinden.

Alternatieve route bij werkzaamheden

We hebben in Amsterdam met onvermijdelijke werkzaamheden te maken. Hierbij is het een opgave om het openbaar vervoer zo goed mogelijk in stand te houden. GVB hanteert als uitgangspunt bij hinder het blijven rijden van een zo goed mogelijke dienstregeling.

Dit houdt in dat zo veel als mogelijk de originele route gevolgd wordt en de gebruikelijke haltes bediend blijven.

Dit gebeurt met de gedachte dat daarmee zoveel mogelijk reizigers een vergelijkbaar alternatief hebben.

Bouwwerkzaamheden Houtmankade en werkzaamheden lijn 5

Helaas is de situatie in uw buurt een uitzondering. Op dit moment zijn er bouwwerkzaamheden waardoor de Houthavenweg is afgesloten. Hierdoor kan GVB geen gebruik maken van de gebruikelijke route van lijn 48. Vanwege de afsluiting van de Houthavenweg is GVB genoodzaakt om lijn 48 met een omleiding te rijden. Op dit moment heeft bus 48 een omleiding voor de periode 13 januari 2025 tot en met 15 februari 2025, maar ook vorig jaar is dit twee keer voor een langere periode het geval geweest. Dit was van 18 maart tot en met 30 maart 2024 en van 3 juni tot en met 7 juli 2024. De mogelijkheden van het rijden van een omleiding in dit gebied zijn beperkt door de beschikbare infrastructuur. In dit geval is het voor GVB de enige mogelijkheid om via de Spaarndammertunnel te rijden. Het gevolg hiervan is dat er tijdelijk niet gehalteerd kan worden bij de haltes Houtmankade en Spaarndammerstraat. Op de omleidingsroute is het helaas niet mogelijk om tijdelijke haltes aan te leggen.

Ook lijn 5, waarvan u aangeeft hier een goed alternatief aan te hebben, ondervindt helaas last van een groot project in de stad, de Oranje Loper. In dit project wordt gewerkt aan de bruggen en straten van de Raadhuisstraat tot het Mercatorplein. Dit zorgt helaas tijdelijk voor veel reishinder, omdat bus- en tramlijnen tijdelijk andere routes moeten krijgen. Op de pagina <https://gvb.nl/oranje-loper> kunt u een overzicht vinden van de huidige en toekomstige hinder als gevolg van dit project.

Afspraken over langdurige werkzaamheden

We begrijpen dat het ov in uw buurt geraakt wordt door deze werkzaamheden, ook al dragen de werkzaamheden op de lange termijn juist bij aan het leefbaar houden van de stad en het verbeteren van de bereikbaarheid.

We zijn ons ervan bewust dat werkzaamheden aan de wegen soms overlast veroorzaken voor het openbaar vervoer. Omdat de Vervoerregio geen wegbeheerder is, is een goede samenwerking met andere partijen hierin belangrijk. Er is nog ruimte om deze samenwerking te verbeteren, dus dit pakken we aan om zo de impact van werkzaamheden voor reizigers te minimaliseren.

Voor de tram en metro infrastructuur hebben de Vervoerregio, gemeente Amsterdam en GVB een procedure afgesproken voor (langdurige) werkzaamheden, de Tijdelijke Buiten Gebruik Name (TBGN-procedure). Hiermee kunnen we niet alle hinder voor reizigers voorkomen, maar worden er weloverwogen afwegingen gemaakt over het buiten gebruik nemen van het spoor. Hierbij wordt ook rekening gehouden met het belang van reizigers. Dit is ook verwerkt in de afspraken die wij met onze concessiehouders hebben gemaakt.

Voor de weginfrastructuur, waar GVB voor het busnetwerk en delen van het tramnetwerk van afhankelijk is, hebben we nog geen gestructureerde afspraken met de wegbeheerder gemeente Amsterdam. Wanneer de Vervoerregio als concessieverlener niet kan garanderen dat de benodigde infrastructuur beschikbaar is, kunnen wij niet van de vervoerder eisen dat zij desondanks blijven voldoen aan de gemaakte concessieafspraken. Hierdoor wordt het belang van reizigers nog niet optimaal meegewogen op het moment dat er omleidingen worden ingesteld.

De gemeente Amsterdam is daarom een belangrijke samenwerkingspartner op dit gebied. We zetten ons in 2025 in om de afspraken tussen de Vervoerregio, de gemeente Amsterdam en GVB hierover te verbeteren. Want wij zien dat deze afspraken nodig zijn, zeker gezien de toename van de werkzaamheden in de stad de komende jaren.

We hopen met deze brief uw vragen voldoende beantwoord te hebben.

Namens het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam,

Hoogachtend,



Melanie van der Horst
Voorzitter